

## MANUAL GUIDE VENDOR

## PT Taman Wisata Candi

Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko

Jl. Raya Yogya-Solo KM. 16, Prambanan, Sleman,
D.I Yogyakarta 55571



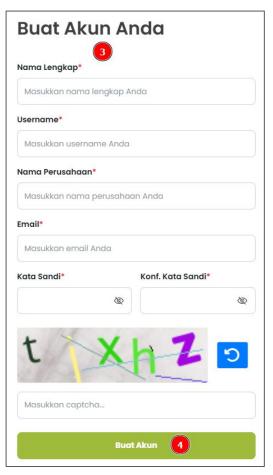
## **Daftar Akun**

Bagi Vendor yang ingin mengikuti Proses Lelang, hal yang pertama kali harus dilakukan adalah Membuat Akun agar dapat masuk ke Aplikasi Procurement TWC. Langkah - langkah untuk membuat Akun Vendor yaitu sebagai berikut :

- 1. Silahkan Anda akses Link berikut:
  - <a href="https://procurement.twc.id/">https://procurement.twc.id/</a>
- 2. Klik Link "Daftar"
- 3. Pada Form Registrasi silahkan:
  - input Nama Lengkap
  - input Nama Perusahaan
  - Kata Sandi & Konfirmasi Kata Sandi
  - Masukkan Captcha
- 4. Klik Button Buat Akun







## Verifikasi Akun

Agar dapat Login ke Aplikasi E-Procurement TWC, Anda (sebagai Vendor) diharapkan melakukan Proses Verifikasi Email terlebih dahulu. Jika tidak maka Anda tidak akan bisa masuk ke dalam Aplikasi. Langkah untuk melakukan Verifikasi Email adalah sebagai berikut:

- 1. Buka Email Anda lalu lakukan Verifikasi Email
- 2. Jika Anda belum menerima Email Verifikasi, kembali ke Website kemudian klik Button Send Email

## Verifikasi Email Anda

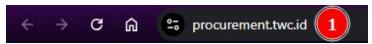
Terima kasih telah melakukan pendaftaran di sistem E-Procurement PT TWC. Silakan verifikasi email anda dengan klik tombol dibawah ini:

Verifikasi Sekarang

## Login

Berikut merupakan langkah - langkah untuk dapat masuk ke dalam Aplikasi E-Procurement (setelah sudah melakukan Verifikasi Email) :

- 1. Silahkan akses Link sebagai berikut :
  - https://procurement.twc.id/
- 2. Pilih Jenis User Vendor
- 3. Masukkan Username / Email
- 4. Masukkan Kata Sandi
- 5. inputkan Captcha
- 6. Klik Button Masuk





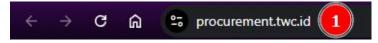


## **Cara Mengatur Ulang Password**

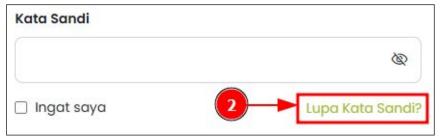
Bagi Vendor yang sedang mengalami Lupa Kata Sandi, Anda dapat mengikuti langkah

berikut ini untuk mengatur ulang Kata Sandi.

- 1. Silahkan akses Link berikut:
  - https://procurement.twc.id/
- 2. Klik Link "Lupa Kata Sandi?"
- 3. Masukkan Email Akun Anda
- 4. input Captcha
- 5. Klik Button "Ubah Kata Sandi"



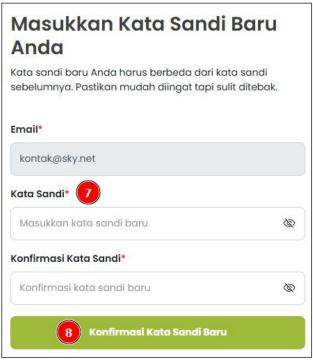




## Cara Mengatur Ulang Password (Lanjutan..)

- 6. Selanjutnya Buka Email, Klik "Reset Kata Sandi"
- 7. inputkan Kata Sandi yang Baru
- 8. Konfirmasi Kata Sandi Baru





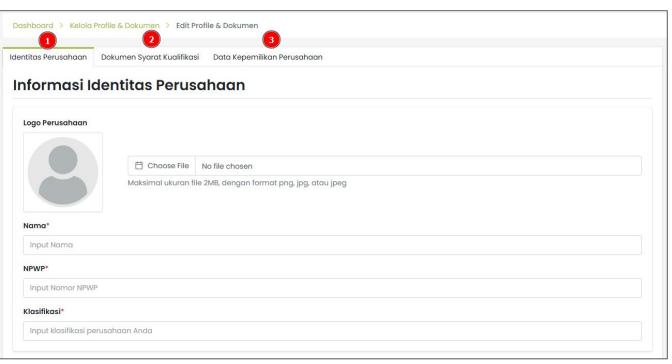


## **Kelola Profile & Dokumen**

Pada halaman ini Vendor harus melengkapi informasi atau Data Perusahaan beserta Dokumen Penting Perusahaan sebelum dilakukan Verifikasi oleh Tim Procurement. Data

yang wajib dilengkapi sebagai berikut :

- 1. Identitas Perusahaan
- 2. Dokumen Syarat Kualifikasi
- 3. Data Kepemilikan Perusahaan



## 1. Identitas Perusahaan

Ikuti langkah berikut ini untuk melengkapi Identitas Perusahaan :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Proc Management, lalu pilih Kelola Profile & Dokumen
- 2. Klik Button Edit
- 3. Pada Tab Identitas Perusahaan:
  - input Data Identitas Perusahaan
  - input Data Administrasi Umum
  - input Data Narahubung Perusahaan
- 4. Scroll mentok ke bawah, Klik "Simpan Perubahan"





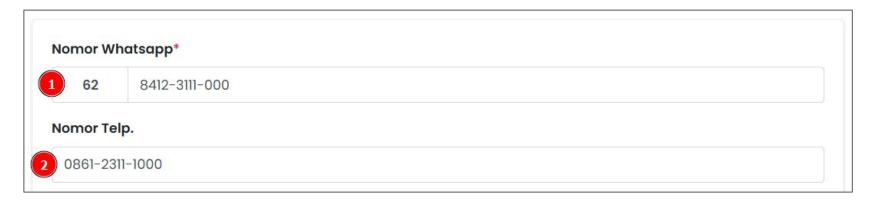


Harap setiap ada perubahan pada Identitas Perusahan, Segera Submit Ulang / Request Verifikasi kepada Tim Procurement

## **Nomor Perusahaan**

## Di sini Nomor Perusahaan ada 2:

- Nomor WhatsApp ⇒ Nomor ini yang akan digunakan untuk menerima segala Notifikasi / informasi yang diberikan Tim Procurement TWC terkait Pengadaan yang sedang diikuti
- Nomor Telp. ⇒ Nomor ini merupakan Nomor Secondary (Cadangan) yang bisa ditambahkan sebagai nomor alternatif lain boleh juga dikosongkan karena Tidak Mandatory dan yang menjadi nomor utama adalah No. WA



## **Update Nomor Perusahaan**

Berikut Langkah - Langkah mengupdate No. Perusahaan agar di setiap pengadaan yang diikuti selalu menerima informasi via Whatsapp :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Proc Management, lalu pilih Kelola Profile & Dokumen
- 2. Klik Button Edit
- 3. Scroll ke bawah sampai Anda menemukan Informasi Administrasi Umum
- 4. Pada Kolom Nomor WA harap segera perbarui dengan menggunakan Nomor WhatsApp Perusahaan Anda yang Aktif. Contoh format penulisan bisa dilihat pada gambar di bawah
- 5. Tambahkan No. Telp sebagai nomor alternatif (Tidak Wajib)
- 6. Scroll mentok ke bawah kemudian Klik "Simpan Perubahan"
- 7. JANGAN LUPA LAKUKAN REQUEST VERIFIKASI ULANG AGAR DAPAT DIVERIFIKASI ULANG OLEH TIM PROCUREMENT TWC

asi Administrasi Umum				
Nomor Whatsapp*				
8123-4567-890				
lp.				
45-6789				
וו				

## 2. Dokumen Syarat Kualifikasi (Tambah Data)

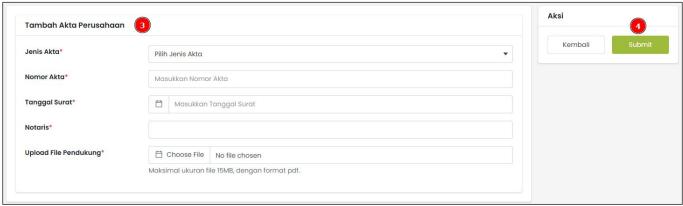
Pada halaman ini terdapat 4 macam dokumen atau berkas yang harus dipenuhi :

- a. Akta Perusahaan
- b. Daftar Izin Perusahaan
- c. Daftar Pajak Perusahaan
- d. Data Administrasi Umum Lainnya

Untuk dapat menambahkannya silahkan ikuti langkah berikut ini :

- 1. Pilih Tab Dokumen Syarat Kualifikasi
- 2. Klik Button Tambah
- 3. Lengkapi data dan Upload Dokumen
- 4. Lalu "Simpan"





## 2. Dokumen Syarat Kualifikasi (Edit Data)

Data yang sudah diinput masih bisa diupdate dengan langkah sebagai berikut :

- 1. Pilih Tab Dokumen Syarat Kualifikasi
- 2. Klik ikon Edit di Kolom Aksi pada salah satu data
- 3. Update Data yang ingin diubah
- 4. Lalu "Simpan"



Harap setiap ada perubahan pada Dokumen Syarat Kualifikasi, Segera Submit Ulang / Request Verifikasi kepada Tim Procurement

## 2. Dokumen Syarat Kualifikasi (Hapus Data)

Anda dapat menghapus dokumen yang sudah terlanjur ditambahkan, cara untuk dapat menghapus salah satu dokumen syarat kualifikasi silahkan ikuti langkah berikut :

- 1. Klik ikon Hapus di Kolom Aksi pada salah satu dokumen
- 2. Pada Popup yang tampil, Pilih HAPUS



Harap setiap ada perubahan pada Dokumen Syarat Kualifikasi, Segera Submit Ulang / Request Verifikasi kepada Tim Procurement

## 3. Data Kepemilikan Perusahaan (Tambah Data)

Untuk dapat menambahkan Informasi Data Pemilik Perusahaan sebagai berikut :

- 1. Masih di halaman yang sama, Pilih Tab Data Kepemilikan Perusahaan
- 2. Klik Button Tambah Pemilik
- 3. input Informasi Data Pemilik
- 4. Lalu "Simpan"



Harap setiap ada perubahan pada Data Kepemilikan Perusahaan, Segera Submit Ulang / Request Verifikasi kepada Tim Procurement

## Request Verifikasi Dokumen

Anda sebagai Vendor tidak akan bisa mengikuti Lelang jika dokumen yang telah diunggah belum dilakukan Verifikasi oleh Tim Procurement oleh sebab itu Anda wajib mengajukan Verifikasi dengan cara berikut :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Proc Management, Lalu pilih Kelola Profile & Dokumen
- 2. Klik Button Edit
- 3. Klik SUBMIT pada Request Verifikasi









## Tahap 1. Pengumuman Lelang

## Kelola Pengadaan Baru

Pada saat Pengumuman Lelang, Vendor dapat melihat Pengadan baru melalui Menu Vendor Procurement Management >> Kelola Pengadaan Baru. Untuk **Jenis Pengadaan Tender Terbuka**, Vendor bisa menyatakan Minat terhadap Lelang yang sedang dibuka dengan cara sebagai berikut:

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Kelola Pengadaan Baru
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada salah satu Pengadaan yang sedang dibuka
- 3. Pilih button AJUKAN MINAT

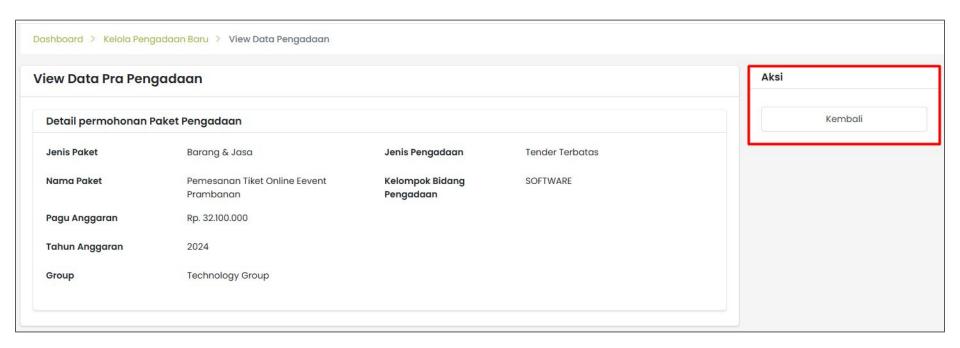






## Kelola Pengadaan Baru

Namun untuk **Jenis Pengadaan Tender Terbatas**, hanya Vendor terpilihlah yang bisa melihat Lelang yang sedang dibuka dan ketika dilihat pada Halaman Detail Pengadaan tidak ada Button Minat. Jadi Vendor tidak perlu menyatakan minat terhadap suatu lelang karena sudah dinyatakan terpilih oleh Tim Procurement.

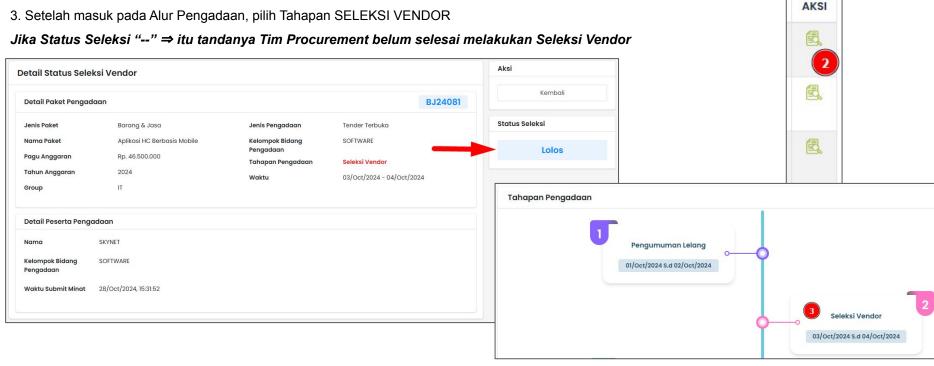




## **View Hasil Seleksi**

Sebagai Vendor bisa melihat apakah Perusahaan Anda masuk dalam seleksi atau tidak, untuk mengeceknya bisa mengikuti langkah berikut ini :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada Status Tahapan "SELEKSI VENDOR"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan SELEKSI VENDOR



Vendor Proc

Management

Kelola Profile & Dokumen

Kelola Pengadaan Baru

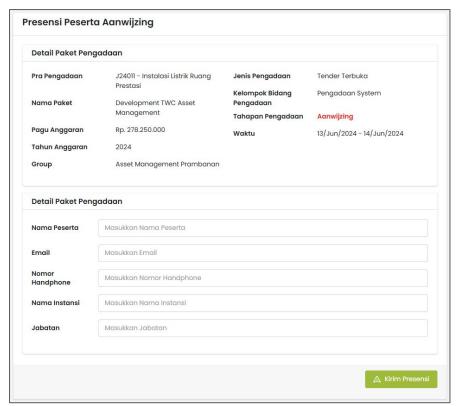
Monitoring Procurement



## Presensi

Anda sebagai Vendor yang sudah diundang pada tahapan Aanwijzing harus melakukan Presensi agar Perusahaan yang Anda wakili tercatat bahwa sudah hadir. Cara Presensinya cukup mudah hanya dengan :

- 1. Buka Link yang sudah dibagikan oleh Tim Procurement
- 2. Silahkan Anda input:
  - Nama Peserta
  - Email
  - Nomor Handphone
  - Nama institusi
  - Jabatan
- 3. Jika inputan sudah lengkap, klik Kirim Presensi



Tahap 4. Pemasukan Dokumen Penawaran

## **Submit Dokumen Penawaran**

Jika Tahap Lelang sudah memasuki Proses Pemasukan Dokumen Penawaran untuk itu Anda sebagai Vendor sudah bisa mengirimkan Dokumen Penawaran dengan langkah - langkah sebagai berikut :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada Status Tahapan "Pemasukan Dokumen Penawaran"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Pemasukan Dok Penawaran
- 4. Upload Dokumen Administrasi Umum
- 5. Upload Dokumen Penawaran Biaya



## **Submit Dokumen Penawaran**

(Lanjutan..)

- 6. Inputkan Nilai Penawaran (PENAWARAN TIDAK BOLEH MELEBIHI PAGU ANGGARAN)
- 7. Klik SIMPAN jika Penawaran Anda belum lengkap dokumennya atau belum siap dikirimkan ke Tim Procurement
- 8. Klik KIRIM PENAWARAN jika Penawaran yang Anda lakukan sudah siap dikirimkan kepada Tim Procurement
- 9. Checklist pada Ya, Saya setuju dengan seluruh persyaratan di atas
- 10. Klik Button Konfirmasi





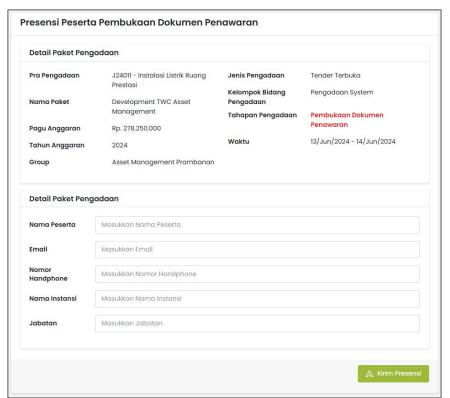
# Tahap 5. Pembukaan Dokumen Penawaran

## Presensi

Anda sebagai Vendor yang sudah diundang pada tahapan Pembukaan Dokumen Penawaran harus melakukan Presensi agar Perusahaan yang Anda wakili tercatat bahwa sudah hadir. Cara Presensi cukup

mudah hanya dengan :

- 1. Buka Link yang sudah dibagikan oleh Tim Procurement
- 2. Silahkan Anda input:
  - Nama Peserta
  - Email
  - Nomor Handphone
  - Nama institusi
  - Jabatan
- 3. Jika inputan sudah lengkap, klik Kirim Presensi



## View Tahap 5

Anda sebagai Vendor dapat melihat Hasil Pembukaan Dokumen Penawaran Peserta yang dilakukan oleh Tim Procurement dimana di situ terdapat status vendor yang dinyatakan masuk ke tahap selanjutnya atau tidak. Cara untuk melihat hasilnya adalah sebagai berikut :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Pembukaan Dok Penawaran"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Pembukaan Dok Penawaran



## Tahap 6. Penelitian Dok. Teknis & Penawaran Harga

## View

Vendor dapat memantau Proses Lelang di Tahapan Penelitian Dokumen Teknis dan Penawaran Harga dengan langkah sebagai berikut :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Penelitian Dokumen Teknis & Penawaran Harga"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Penelitian Dokumen Teknis & Penawaran Harga



## Tahap 7. Presentasi Dokumen Penawaran Peserta

## **View Jadwal Presentasi**

Bagi Vendor yang Lolos Seleksi bisa melihat Jadwal Presentasi ketika proses lelang sudah sampai pada Tahap Presentasi Dokumen Penawaran Peserta. Cara untuk melihat Jadwal Presentasi silahkan ikuti langkah berikut :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Presentasi Dokumen Penawaran Peserta"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Presentasi Dokumen Penawaran Peserta



## Evaluasi Dokumen Penawaran Peserta Lelang

NO	NAMA PERUSAHAAN	STATUS UNDANGAN	TANGGAL PRESENTASI	WAKTU PRESENTASI
1	PT Elang Rajawali Corporation	Terkirim	01/Nov/2024	07:00 s/d 12:00
2	PT VOXCOMINDO	Terkirim	31/Oct/2024	07:00 s/d 12:00

# **Tahap 8. Pengumuman Peringkat**

### **View Pengumuman Peringkat**

Vendor diperbolehkan untuk dapat melihat Daftar Peringkat dari suatu Lelang, ketika mengakses Tahap Pengumuman Peringkat nantinya akan ditemui 2 kondisi :

- Kondisi Pertama ⇒ Vendor hanya bisa memperoleh informasi Detail Paket Pengadaan (untuk kondisi ini dikarenakan dari Pihak Procurement belum mengumumkan Peringkatnya)
- Kondisi Kedua ⇒ Vendor sudah bisa memperoleh informasi Daftar Peringkat (kondisi ini dimana Procurement sudah mengumumkan peringkatnya)



### **View Pengumuman Peringkat**

Berikut ini langkah - langkah melihat Daftar Peringkat dari suatu Lelang yang diikuti :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Pengumuman Peringkat"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Pengumuman Peringkat

Detail Paket	Pengadaan						BJ24083
Jenis Paket Barang & Ja		arang & Jasa		Jenis Pengadaan T		der Terbuka	
Nama Paket	Р	Penambahan Fitur Chat pada Web Portal Rp. 75.275.000		Kelompok Bidanç Pengadaan	g SOF	SOFTWARE  Pengumuman Peringkat	
Pagu Anggara	n R			Tahapan Pengad	laan Pen		
Tahun Anggar	an 2	024		Waktu	15/0	Oct/2024 - 16/Oct/2024	1
Group	in	IT					
Daftar Perinç	ykat Peserta Leld	ing					
							SKOR
PERINGKAT	NAMA PERUSAHA	AAN	KELENGKAPAN DOKUMEN	NILAI PENAWARAN	TOTAL SKOR TEKNIS (60%)	TOTAL SKOR HARGA (40%)	LELANG
PERINGKAT	NAMA PERUSAHA	AAN		Company of the Compan			

# Tahap 9. Klarifikasi dan Negosiasi Harga

### **View Hasil Negosiasi Harga**

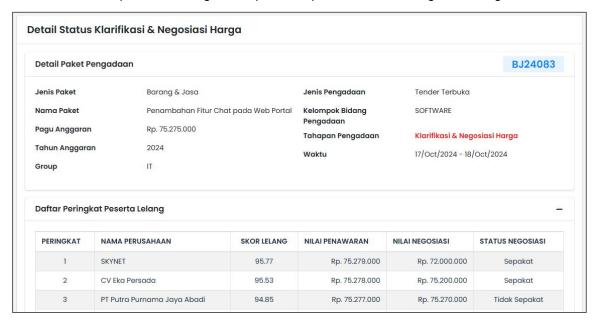
Vendor diijinkan untuk melihat Hasil Negosiasi Harga dari semua Peserta yang mengikuti lelang, tetapi ketika mengakses Tahap Klarifikasi dan Negosiasi Harga akan ditemui 2 kondisi :

- Kondisi Pertama ⇒ Vendor hanya bisa memperoleh informasi Detail Paket Pengadaan (untuk kondisi ini dikarenakan dari Pihak Procurement belum menetapkan Calon Pemenangnya)
- Kondisi Kedua ⇒ Vendor sudah bisa memperoleh List Calon Pemenang (pada kondisi ini artinya Procurement sudah menetapkan Calon Pemenangnya)

### View Hasil Negosiasi Harga / Calon Pemenang Tender

Berikut ini merupakan langkah - langkah yang dapat diikuti jika ingin melihat Hasil Negosiasi Harga dari Semua Vendor yang mengikuti Lelang :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada Status Tahapan "Klarifikasi & Negosiasi Harga"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Klarifikasi & Negosiasi Harga



## Tahap 10. Penetapan dan Pengumuman Pemenang

### **View Penetapan & Pengumuman Pemenang**

Vendor akan dapat melihat Hasil Penetapan Pemenang yang dilakukan oleh Tim Procurement, tetapi ketika mengakses tahapan ini akan ditemui 2 kondisi :

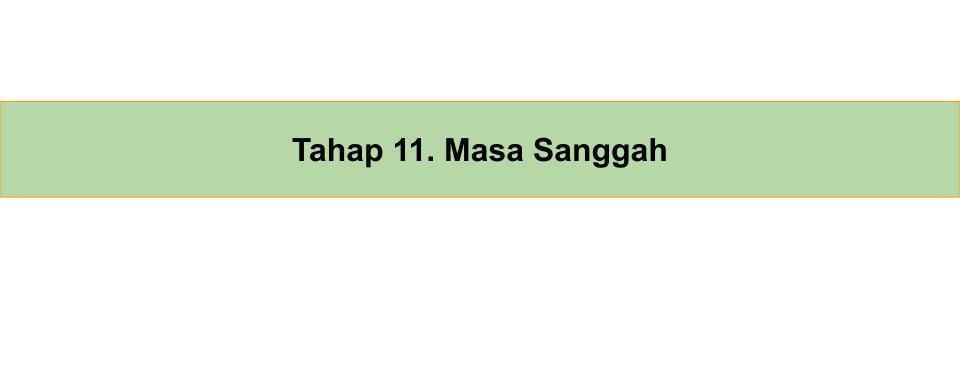
- Kondisi Pertama ⇒ Vendor hanya bisa memperoleh informasi Detail Paket Pengadaan (kondisi ini dikarenakan dari Pihak Procurement belum mengumumkan Pemenangnya)
- Kondisi Kedua ⇒ Vendor sudah bisa memperoleh info Nama Vendor yang memenangkan lelang (pada kondisi ini artinya Procurement sudah mengumumkan Pemenangnya)

### **View Hasil Penetapan & Pengumuman Pemenang**

Berikut ini merupakan langkah yang bisa diikuti jika ingin melihat Hasil Penetapan Pemenang Lelang / Tender :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Penetapan & Pengumuman Pemenang"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Penetapan & Pengumuman Pemenang





### **Submit Sanggahan**

Bagi Vendor yang ingin melakukan Sanggahan silakan Anda ikuti langkah berikut ini:

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Masa Sanggah"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Masa Sanggah

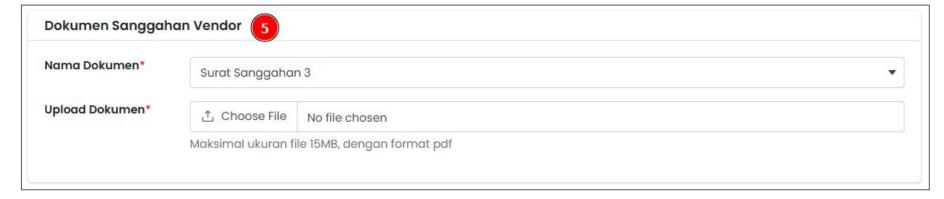






### Submit Sanggahan (Lanjutan..)

- 5. Pada Inputan Dokumen Sanggahan Vendor :
  - Pilih Opsi Nama Dokumen
  - Upload Dokumen
- 6. Klik button Kirim Sanggahan



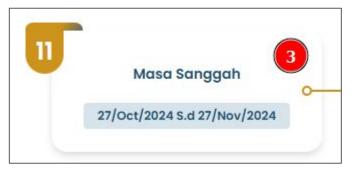


### **View Tanggapan**

Ketika sanggahan sudah mendapatkan tanggapan dari Tim Procurement maka STATUS TANGGAPAN akan berul menjadi **SUDAH**, Lalu untuk melihat hasilnya yaitu :

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Masa Sanggah"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Masa Sanggah
- 4. Klik ikon Detail di Kolom Aksi





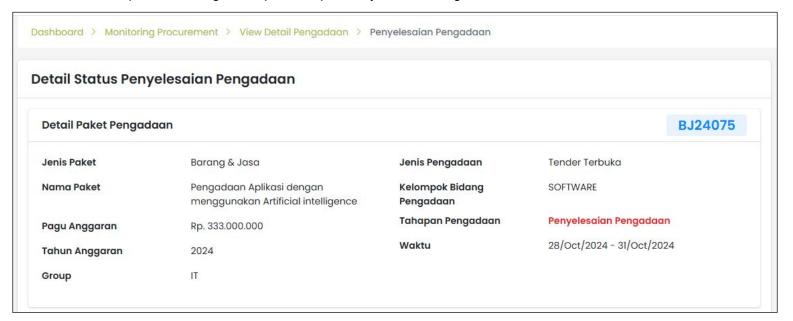
	+ Tambah Sur							
NO	NAMA PERUSAHAAN	TANGGAL SURAT	STATUS TANGGAPAN 4	AKSI				
1	PT Elang Rajawali Corporation	28/10/2024	Sudah	園				
2	PT Elang Rajawali Corporation	28/10/2024	Belum	園				

### Tahap 12. Penyelesaian Pengadaan

### View

Di halaman ini (Tahap 12. Penyelesaian Pengadaan), Vendor akan melihat Hasil Final ⇒ satu peserta yang berhasil memenangkan Lelang.

- 1. Pada Sidebar klik Vendor Procurement Management, lalu pilih Monitoring Procurement
- 2. Klik ikon di Kolom Aksi pada **Status Tahapan** "Penyelesaian Pengadaan"
- 3. Setelah masuk pada Alur Pengadaan, pilih Tahapan Penyelesaian Pengadaan



### ~ Selesai ~