

PENGUMUMAN TENDER TERBUKA

Nomor: 6217/HM.004/IX/2026

PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero) yang selanjutnya disebut "**PT TWC**", dengan ini mengumumkan Pemilihan Penyedia Barang/Jasa dengan metode **Tender Terbuka** untuk pekerjaan dengan rincian sebagai berikut:

1. Paket Pekerjaan

- Nama Pekerjaan : Riset *Customer Satisfaction* dan *Loyalty Index*
Lokasi Pekerjaan : PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero)
Anggaran Pekerjaan : **Rp600.000.000,00 (Enam ratus juta Rupiah)** sudah termasuk pajak yang berlaku.

2. Persyaratan Peserta

Penyedia Barang/Jasa (PBJ) wajib untuk memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- Peserta PBJ merupakan Badan Usaha yang memiliki status Badan Hukum dalam bentuk Perseroan Terbatas (PT) dengan status perpajakan Pengusaha Kena Pajak (PKP).
- Memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) dengan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) 2025 dengan memiliki kode KBLI 2025: **73201 (Penelitian Pasar) dan/atau 73202 (Jajak Pendapat Opini Publik)**.
- Peserta PBJ memiliki pengalaman minimal 5 (lima) tahun dengan pekerjaan yang sama atau serupa.
- Melakukan pendaftaran akun, melengkapi dokumen administrasi, dan verifikasi data vendor melalui sistem *e-procurement* PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero) pada laman <https://procurement.twc.id/register> (dokumen panduan vendor dapat diunduh pada laman <https://eproc.twc.id/>);
- Melakukan klik '**AJUKAN MINAT**' pada paket Riset *Customer Satisfaction* dan *Loyalty Index* di sistem *e-procurement*;
- Mengirimkan Surat Minat dan Pakta Integritas yang ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan sebagaimana disebut dalam Akta Notaris Perusahaan (format dokumen dapat diunduh pada laman <https://eproc.twc.id/>), bermaterai Rp10.000,00 (Sepuluh ribu Rupiah) dan diberi stempel perusahaan, dan dikirim melalui *e-mail* Procurement Division PT TWC: div.pengadaan@injourneydestination.id.

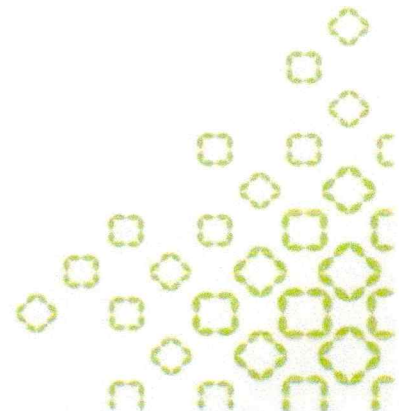
PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero)

Kantor Pusat

Jl. Raya Yogya - Solo Km. 16 Prambanan,
Yogyakarta, 55571
P : +62 274 496 402 / +62 274 496 406
F : +62 274 496 404
E : sekretariat@injourneydestination.id

Kantor Perwakilan Jakarta

Sarinah, Jl. M.H Thamrin No. 11
12A Floor, Gondangdia, Menteng, Jakarta Pusat
E : jakarta@injourneydestination.id
injourneydestination.id



6. Jadwal Tahapan Tender Terbuka

- | | | | |
|----|--|---|--|
| a. | Pengumuman Tender Terbuka | : | 3 September 2026 – 9 September 2026 |
| b. | Pendaftaran akun dan verifikasi vendor | : | 3 September 2026 – 9 September 2026
(Pukul 13.00 WIB) |
| c. | Penyampaian Surat Minat dan Pakta Integritas | : | 3 September 2026 – 9 September 2026
(Pukul 23.59 WIB) |
| d. | Pengumuman peserta lolos pra kualifikasi | : | 10 September 2026 |
| e. | Penjelasan Pekerjaan – Pengumuman Pemenang | : | 11 September 2026 – 1 Oktober 2026 |

Pertanyaan dan korespondensi selanjutnya dapat disampaikan melalui *e-mail* Procurement Division PT TWC div.pengadaan@injourneydestination.id, Penyedia Barang/Jasa yang mendaftar tidak diperkenankan menghubungi kontak secara pribadi (*personal chat*) kepada **Tim Tender Terbuka** PT TWC secara terpisah. Ketentuan lebih lanjut terkait proses pengadaan ini akan diatur dan dijelaskan pada tahapan Penjelasan Pekerjaan.

Demikian pengumuman ini disampaikan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 3 September 2026

PT Taman Wisata Candi Borobudur,
Prambanan dan Ratu Boko (Persero)



RATNO TIMUR
Operation Group Head